



Funcionamiento de la Empresa

Una empresa consta, en general, de los siguientes elementos:

- **Actividades Funcionales:** Todas las actividades que involucran el funcionamiento de la empresa en la concepción de bienes o servicios.
- **Recursos Financieros:** Capital monetario (dinero) requerido para iniciar y mantener las actividades funcionales.
- **Personas:** Recurso humano que efectúa las distintas actividades funcionales además de planear estrategias y dirigir la empresa.

Las distintas actividades que se llevan a cabo en una empresa son:

- **Compras**
- **Producción**
- **Marketing**
- **Ventas**
- **Almacenamiento**
- **Distribución**

Los distintos recursos que necesita la empresa para su funcionamiento son:

- **Materias Primas**
- **Personas**
- **Tecnología**
- **Capital Información**



Todos los elementos anteriormente enunciados tienen como finalidad la satisfacción del cliente en al menos los siguientes ámbitos:

- **Cantidad**
- **Calidad**
- **Precio**

Lo anterior requiere a su vez de un cuidado particular en el contexto social, o sea debe contribuir al bienestar social cuidando:

- **Cumplir con la Normativa Legal (Visto en la reciente Charla)**
- **Conservación del Medio Ambiente**